



Versie:	24 mei 2018
Publicatie:	Extern: Alle openbare websites Intern: Equipement
Beheer:	Functionaris gegevensbescherming
Eindverantwoordelijke:	Functionaris gegevensbescherming en Directeur

Wat is een privacy statement?

Bij Zorgpraktijken 1.5 waar Handtherapie Onderwijs onder valt vinden we het van groot belang om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Als u een opleiding of cursus volgt bij Handtherapie Onderwijs is het noodzakelijk dat wij bepaalde gegevens van u vastleggen. In dit privacy statement staat beschreven op welke wijze met uw persoonlijke informatie omgaan en wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw gegevens.

U treft de meest recente versie op onze website.

Het privacy statement is verdeeld in de volgende hoofdstukken:

1. Welke gegevens bewaren wij en waarom?.....	3
2. Welke medewerkers of instanties hebben toegang tot uw gegevens?	5
3. Bewaartermijn van uw gegevens	6
4. Beveiliging van uw gegevens	6
5. Uw rechten	7
6. Heeft u nog vragen?	8

1. Welke gegevens bewaren wij en waarom?

1. Uw gegevens

Uw gegevens worden vastgelegd als u zich inschrijft voor een opleiding of cursus.

Wanneer u bij ons een opleiding of cursus volgt worden de volgende gegevens op de website ingevuld:

- Contactgegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres, geboortedatum, BSN nummer;
- Aantal jaren praktijkervaring;
- KNGF-lidmaatschapsnummer (Fysiotherapie);
- EN-lidmaatschapsnummer (Ergotherapie).

2. Kwaliteit gegevens

- o *Vragenlijsten*: tijdens de opleiding of cursus ontvangt u op vaste momenten vragenlijsten met betrekking tot de lesstof van de opleiding of cursus. Geanonimiseerde gegevens uit de vragenlijsten worden gebruikt voor intern onderzoek om de opleiding te verbeteren. Voorafgaand aan het invullen van de vragenlijsten wordt u toestemming gevraagd voor de verwerking van de gegevens voor ons onderzoek. U kunt uw toestemming op ieder gewenst moment weer intrekken.

3. Marketing

Handtherapie Onderwijs verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Geslacht - Geboortedatum – Adresgegevens- Telefoonnummer - E-mailadres - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch - Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk).
- Internetbrowser en apparaat type.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij gebruiken voor marketingdoeleinden

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@handtherapie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Marketingdoelen op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Handtherapie Onderwijs verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Handtherapie Onderwijs analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Handtherapie Onderwijs neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computer-programma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Handtherapie Onderwijs)

Gebruik Cookies

Handtherapie Onderwijs gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Handtherapie Onderwijs gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

4. Overige gegevens

- o *Klachten*. Via onze website kunt u ook een klacht indienen. De gegevens, die u op het formulier invult, worden in ons managementsysteem bewaard.

De klachtenfunctionaris ontvangt het formulier en neemt uw klacht in behandeling. Uw klachtendossier wordt apart bewaard.

- *Camera's.* Op een aantal locaties zijn camera's opgehangen om de veiligheid voor cursisten en medewerkers te vergroten. U wordt gewezen op de aanwezigheid van camera's door middel van stickers op de deur van de locatie. Deze beelden worden een bepaalde periode bewaard en zijn alleen door de locatiemanager inzichtelijk, indien daar redelijkerwijs aanleiding toe is (bijv. bij een inbraak). In geval van een vermoeden van een misdrijf zal Handtherapie Onderwijs de beelden overdragen aan de politie.
- *Opname telefoongesprekken.* Indien u telefonisch contact heeft met onze medewerkers voor informatie kan het gesprek voor trainingsdoeleinden worden opgenomen. Deze informatie wordt gedurende een periode van 12 weken worden opgeslagen. U kunt aangeven hier geen medewerking aan te willen verlenen.

2. Welke medewerkers of instanties hebben toegang tot uw gegevens?

1. Uw gegevens
Uw gegevens zijn inzichtelijk voor de medewerkers onderwijs. Zij zijn direct betrokken bij de opleiding.
2. Financiële gegevens
Voor het betalen van de opleiding kan het nodig zijn dat de medewerkers van de financiële afdeling inzage krijgen in uw gegevens, om te controleren of de betaling goed is verlopen.
3. Marketing gegevens
Delen van persoonsgegevens met derden vindt uitsluitend plaats als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

4. Overige gegevens

- Klachten

Voor het afhandelen van klachten heeft de klachtenfunctionaris inzage in uw gegevens, vanaf het moment dat u een klacht indient bij Handtherapie Onderwijs of via een externe instantie. De klachtenfunctionaris handelt de klachten zelfstandig af, maar kan bij complexe klachten inhoudelijk advies vragen bij de manager Kwaliteit en/of de Directeur. Hierbij worden uw persoonsgegevens zorgvuldig en zo veel mogelijk geanonimiseerd behandelend.

3. Bewaartermijn van uw gegevens

Handtherapie Onderwijs volgt minimaal de wettelijke bewaar en vernietigingstermijnen en bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Dit betekent:

Opleiding gegevens: 2 jaar

Financiële gegevens: minimaal 7 jaar

Voor marketingdoeleinden: 5 jaar

4. Beveiliging van uw gegevens

Uw privacy en de beveiliging van uw gegevens heeft hoge prioriteit voor onze organisatie. Door middel van scala van interne organisatorische en technische maatregelen doen wij er alles aan uw privacy te waarborgen. Onze Functionaris gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de wet- en regelgeving, dit privacy statement, interne gedragsregels, protocollen en werkinstructies voor medewerkers en specialisten en rapporteert op regelmatige basis aan de directie.

Het is helaas altijd mogelijk dat er toch iets mis gaat in de beveiliging van uw gegevens. Wij volgen in dergelijke gevallen de meldplicht "Datalek". Indien van toepassing, zullen wij u informeren als uw gegevens betrokken zijn bij een datalek en u adviseren hoe u daar mee om kunt gaan. De procedure kunt u nalezen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken>. U kunt een datalek ook bij ons melden door contact op te nemen met onze privacy officer 030 - 254709051 of te mailen naar privacy@handtherapie.nl.

5. Uw rechten

In de wet- en regelgeving (AVG) zijn voor de cursist rechten vastgelegd betreffende het dossier. U kunt hierbij denken aan het recht op inzage en aanvulling/correctie van het dossier, het recht op een kopie van uw gehele dossier en het recht op vernietiging van uw gegevens.

Kopie dossier

U kunt een aanvraag indienen voor het ontvangen van een kopie van uw dossier door een e-mail te sturen naar privacy@handtherapie.nl. Wij nemen dan contact met u op om het bericht te verifiëren. Uw dossier wordt binnen 4 werkdagen aangetekend per post of met aangetekende mail naar u verzonden.

Vernietiging

Het is mogelijk uw gegevens, binnen de kaders van de wet, te laten vernietigen. U kunt dit verzoek indienen door een e-mail te sturen naar privacy@handtherapie.nl.

Wij nemen dan contact met u op om het bericht te verifiëren. Wij geven binnen 3 maanden gehoor aan uw verzoek, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat wij de gegevens moet bewaren.

Intrekken van toestemming

U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor (delen van bovenstaande) gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Handtherapie Onderwijs. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@handtherapie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

6. Heeft u nog vragen?

Mocht u vragen hebben over de privacy en veiligheid van uw gegevens, kunt u altijd contact met ons opnemen. Ook als u een vermoeden heeft dat er een datalek heeft plaats gevonden, of u komt een zwakte in ons privacy beleid tegen, vernemen wij dat uiteraard graag. Dat mag ook anoniem. Als het om gevoelige informatie gaat willen we u vragen de e-mail versleuteld aan ons de versturen.

Informatie Centrum: 030 - 254709051
E-mail: privacy@handtherapie.nl

Handtherapie Onderwijs wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>